

表8 ポジティブな心理社会的労働環境

組織の文化・機能	<ul style="list-style-type: none"> ・良好な心理社会的セーフティクライメイト [安全風土] (予防的な方法で、労働における健全な心理社会的労働環境及びメンタルヘルスを促進することへのリーダーシップの優先順位付け、及びコミットメントを示す方針及びプロセス) ・倫理的かつ透明性の高いリーダーシップ及び経営慣行 ・心理的安全性、公正性及び信頼性に基づく組織文化 ・良好かつ包括的なコミュニケーションプロセス ・労働者の参加及び協議 ・明確な組織目標 ・価値の一致 ・問題解決のための適切なサポート ・不必要な官僚主義の最小化 ・綿密に計画された組織変更マネジメント
職務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・明確かつ意義のある職務 ・認知負荷を軽減する適切な職務設計 ・適切なスキルの活用 ・労働者の興味及び関与を維持する仕事 ・高い感情的負担及び困難な人々に対処するための適切なサポート ・道徳的傷害を防ぐための倫理基準の適用
労働量&労働ペース	<ul style="list-style-type: none"> ・適切なレベルの労働量 ・綿密に計画された労働量 ・適切な労働ペース ・現実的で達成可能なデッドライン ・綿密に計画された労働組織の変更及び新しい技術の適 ・新しい技術の使用における適切な訓練 ・人間中心の設計 ・適切な人員配置
労働スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> ・思慮のあるシフト ・ワークライフバランスを維持するための妥当な労働時間 ・可能な限り柔軟な労働慣行 ・綿密に計画された労働スケジュール ・つながらない権利の尊重
管理 [コントロール]	<ul style="list-style-type: none"> ・意思決定への参加 ・労働量、職務・方法、及び労働のペースに対する管理 ・労働者の能力に見合った自律性 ・アルゴリズム及びデジタル監視の透明性及びバランスの取れた利用 ・プライバシー及びデータ保護
環境&設備	<ul style="list-style-type: none"> ・ベストプラクティスガイダンスにしたがった良好な物理的労働条件 ・孤立した労働の最小化 ・極端な環境条件及び不安定/トラウマティックな環境または素材への曝露の最小化、及びセキュリティ・サポート措置の提供 ・適切かつよく維持管理された設備 ・新しい設備及び技術に対する適切なトレーニング
労働における対人関係	<ul style="list-style-type: none"> ・良好な労働における関係 ・チームワーク及び協働 ・上司及び同僚からの社会的支援 ・礼儀正しさと敬意 ・紛争に対処するための適切な方針及び手続 ・公平で、差別のない包摂的な方針 ・暴力、ハラスメント、(サイバー)いじめ及び偏見を一切許容しない [ゼロ・トレランス]
組織における役割	<ul style="list-style-type: none"> ・明確な役割及び責任 ・目標達成のための適切な支援 ・明確かつ有意義な職業上のアイデンティティの促進

キャリア開発	<ul style="list-style-type: none">・スキルと実績に見合った適切なキャリアの見通し及び育成・建設的なフィードバックの仕組み・持続可能な雇用可能性を支える訓練及び学習の機会・努力と報酬のバランス・適切な給与・意義があり価値ある仕事・雇用の安定・労働の安定性・アルゴリズムのみに依存しない、適切に設計された評価システム・アルゴリズム官僚主義の最小化
家庭－労働の両立	<ul style="list-style-type: none">・ワークライフバランス・つながらない権利・「ライフバランス」を実現するための支援的な組織の方針及び慣行・不必要な労働者の流動性の最小化・バランスのとれたキャリア