

精神的緊張を伴う業務

	具体的業務	負荷の程度を評価する視点	
日常的に精神的緊張を伴う業務	常に自分あるいは他人の生命、財産が脅かされる危険性を有する業務	危険性の度合、業務量（労働時間、労働密度）、就労期間、経験、適応能力、会社の支援、予想される被害の程度等	
	危険回避責任がある業務		
	人命や人の一生を左右しかねない重大な判断や処置が求められる業務		
	極めて危険な物質を取り扱う業務		
	会社に多大な損失をもたらし得るような重大な責任のある業務	業務量（労働時間、労働密度）、就労期間、経験、適応能力、会社の支援等	
	過大なノルマがある業務		
	決められた時間（納期等）どおりに遂行しなければならないような困難な業務		
	顧客との大きなトラブルや複雑な労使紛争の処理等を担当する業務		
周囲の理解や支援のない状況下での困難な業務	ノルマの内容、困難性・強制性、ペナルティの有無等		
複雑困難な新規事業、会社の建て直しを担当する業務	阻害要因の大きさ、達成の困難性、ペナルティの有無、納期等の変更の可能性等		
	顧客の位置付け、損害の程度、労使紛争の解決の困難性等		
	業務の困難度、社内での立場等		
		プロジェクト内での立場、実行の困難性等	

	出来事	負荷の程度を評価する視点	
発症に近接した時期における精神的緊張を伴う業務に関連する出来事	労働災害で大きな怪我や病気をした。	被災の程度、後遺障害の有無、社会復帰の困難性等	
	重大な事故や災害の発生に直接関与した。	事故の大きさ、加害の程度等	
	悲惨な事故や災害の体験（目撃）をした。	事故や被害の程度、恐怖感、異常性の程度等	
	重大な事故（事件）について責任を問われた。	事故（事件）の内容、責任の度合、社会的反響の程度、ペナルティの有無等	
	仕事上の大きなミスをした。	失敗の程度・重大性、損害等の程度、ペナルティの有無等	
	ノルマが達成できなかった。	ノルマの内容、達成の困難性、強制性、達成率の程度、ペナルティの有無等	
	異動（転勤、配置転換、出向等）があった。	業務内容・身分等の変化、異動理由、不利益の程度等	
	上司、顧客等との大きなトラブルがあった。	トラブル発生時の状況、程度等	